Parkování kol v cyklověžích v aplikaci PID Lítačka

Cyklověže najdete v aplikaci PID Lítačka v sekci Mapa » Parkování. Na mapě vyberte ikonu konkrétní cyklověže. Zobrazí se detail s názvem, kontaktem a dostupnými službami.

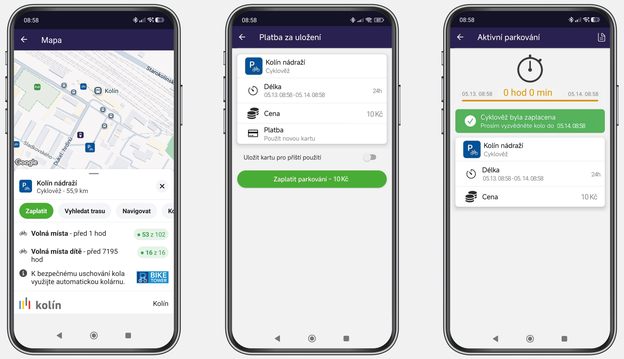
Jak zaplatit za uložené kolo

Pro vyzvednutí kola a dokončení platby si uschovejte výdejní lístek s QR kódem, který obdržíte při zaparkování kola. Platba za parkování kola probíhá až při jeho vyzvednutí. Kolo můžete v cyklověži ponechat i delší dobu. Cena se vypočítá podle skutečné délky uložení. Poplatek můžete uhradit v aplikaci PID Lítačka kdykoliv během parkování, není tedy nutné vše řešit u vstupního modulu cyklověže.

K detailu parkovací relace se dostanete přímo načtením QR kódu z výdejního lístku fotoaparátem telefonu. Pokud máte nainstalovanou aplikaci PID Lítačka, detail relace se otevře automaticky.

Detail cyklověže najdete také v aplikaci PID Lítačka v sekci Mapa » Parkování, kde na mapě vyberete ikonu konkrétní cyklověže.

1. V detailu cyklověže zvolte možnost Zaplatit.
2. Aplikace otevře kameru telefonu.
3. Naskenujte QR kód z úschovního lístku.
4. Aplikace ověří údaje a zobrazí čas uložení, čas vyzvednutí a cenu.
5. Vyberte způsob platby: Apple Pay, Google Pay, One click nebo platební kartu.
6. Po úspěšné platbě se zobrazí potvrzení.
7. Pro vyzvednutí kola načtěte úschovní lístek přiložením ke čtečce u platebního terminálu.

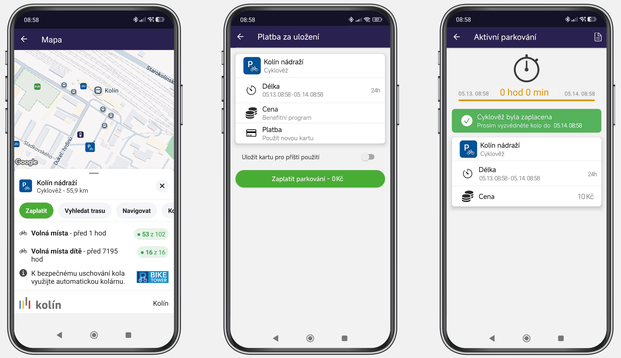


Pokud načtete výdejní lístek u platebního terminálu ještě před zaplacením v aplikaci, věž vás vyzve k okamžité úhradě, protože nedokáže rozpoznat, že platba proběhne následně v aplikaci.

Vyzvednutí kola zdarma v benefitním programu

Pokud splňujete podmínky benefitního programu, aplikace po načtení QR kódu zobrazí informaci, že kolo lze vyzvednout zdarma.

1. Zvolte Zaplatit.
2. Naskenujte QR kód z úschovního lístku.
3. Pokud máte nárok na benefit, zvolte Chci vyzvednout kolo.
4. Aplikace zobrazí potvrzení o dokončení.
5. Pro vyzvednutí kola načtěte úschovní lístek přiložením ke čtečce u platebního terminálu.



Pokud načtete výdejní lístek u platebního terminálu ještě před zaplacením v aplikaci, věž vás vyzve k okamžité úhradě, protože nedokáže rozpoznat, že platba proběhne následně v aplikaci.

Daňový doklad

Daňový doklad je dostupný v aplikaci u aktuální parkovací relace. Přihlášenému uživateli přijde také e-mailem z adresy noreply@pidlitacka.cz. Doklad se generuje i při bezplatném vyzvednutí kola.

Důležité upozornění

Cyklověže lze vyhledat a zaplatit pouze v části Mapa » Parkování. V samostatné záložce Parkování cyklověže nevyhledáte a nelze zde použít ani čtečku QR kódů pro úschovní lístek. Tato čtečka slouží pouze pro QR kódy parkovacích zón.

Podmínky benefitního programu

Pro bezplatné vyzvednutí musí mít uživatel v účtu aktivní alespoň měsíční kupón pro pásmo, ve kterém se cyklověž nachází. Kupón může být přiřazený i k jinému zařízení, ale musí být v uživatelském účtu.

Co dělat při ztrátě úschovního lístku

Zavolejte kontaktní linku provozovatele dané cyklověže. Kontakt je uveden v návodu vedle platebního terminálu nebo na stránkách www.biketower.cz.